

Informativa Privacy di Aziona Srl, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Aziona srl, con sede legale e operativa in Arenzano, Via Migliarini 15, ("Aziona"), si impegna costantemente per tutelare la privacy online degli utenti sul sito www.azionadigitale.com (il **"Sito"**).

Questo documento (l'**"Informativa"**) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto definiti, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito, se lo ritieni opportuno.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai ad Aziona tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Aziona (i **"Servizi"**), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. I dati personali oggetto di trattamento
 - a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali
 - c. Speciali categorie di dati personali
 - d. Dati forniti volontariamente dall'interessato
 - e. Dati di navigazione
 - f. Cookie
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei dati personali
6. Trasferimenti dei dati personali
7. Conservazione dei dati personali
8. Diritti dell'interessato
9. Modifiche

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Aziona, come identificato all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che sono trattati attraverso il Sito. Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") di Aziona al seguente indirizzo: hello@azionadigitale.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Aziona tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione come il codice cliente, un identificativo online o da uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando inoltri una candidatura per una posizione lavorativa o quando crei un tuo account personale al fine di ricevere i Servizi offerti da Aziona) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito. I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

In diverse sezioni del Sito avrai facoltà di inserire informazioni quali il tuo nome, il numero di telefono, l'indirizzo email, o altre informazioni rilevanti per la fornitura dei servizi offerti da Aziona.

Inoltre, qualora partecipassi ai sondaggi o ad eventuali promozioni che venissero rese disponibili tramite il Sito, così come quando comunichi con Aziona tramite i contatti che trovi sul Sito o con il Servizio Clienti, Aziona potrà raccogliere le ulteriori informazioni che deciderai di fornire.

b. Speciali categorie di dati personali

Alcune sezioni del Sito includono dei campi liberi in cui puoi fornire a Aziona alcune informazioni, che potrebbero contenere Dati Personali. Dato che questi campi sono liberi, potresti utilizzarli per comunicare (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le

opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Aziona ti invita a non inviare tali Dati Personali se non strettamente necessario. Invero, tali speciali categorie di Dati Personali possono essere oggetto di trattamento solo con il tuo consenso esplicito e nel rispetto della normativa pro tempore vigente.

Aziona sottolinea pertanto l'importanza di manifestare il tuo esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidessi di condividere tali informazioni.

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Come già sopra accennato, in alcune parti del Sito ti è consentito comunicare informazioni di vario genere ad Aziona, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Aziona da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta

al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

e. Cookie

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (**c.d. cookie di "terze parti"**).

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito. Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: **c.d. cookie di sessione**, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; **c.d. cookie persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i **"cookie tecnici"**, cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Per i **"cookie di profilazione"**, viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, solitamente è richiesto un preventivo consenso dell'utente, per quanto dipenda dalla normativa applicabile.

Tipologie di cookie che possono essere utilizzate nel Sito, con opportuna possibilità di de-selezione e ri-selezione.

- Cookie tecnici di navigazione o sessione, strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirti di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- Cookie analitici, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sulla tua identità, né alcun Dato Personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.
- Cookie di profilazione utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze da te manifestate nell'ambito della navigazione in rete.

Aziona potrebbe utilizzare per i suoi servizi inoltre cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di Aziona, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione.

Si precisa che tali soggetti terzi laddove comparissero sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti, oppure agiscono in quanto Responsabili del trattamento per Aziona (ossia trattano Dati Personali per conto di Aziona).

Cookie presenti sul Sito

Nel dettaglio, i cookie inviati da Aziona tramite il Sito sono indicati nel documento **“Lista cookie”**, che costituisce un allegato alla presente Informativa.

Cookie settings

Puoi bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, ti consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi Browser.

Le tue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Puoi autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni fornite sui siti dei singoli provider.

Puoi inoltre gestire le tue scelte rispetto ai cookie di terze parti utilizzando delle piattaforme online come AdChoice.

3. Finalità del trattamento

Aziona utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità, qui illustrate anche a titolo esemplificativo:

Fornire i Servizi quali, a titolo esemplificativo

- i) consentirti la registrazione come cliente c per accedere alle sezioni o Aree riservate del Sito o le pagine web ove è possibile fruire di servizi online e di assistenza post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale;
- ii) verificare la tua identità e aiutarti, nel caso in cui perdessi o dimenticassi i dettagli di login/password del tuo account personale sul Sito;
- iii) inviarti le nostre pubblicazioni gratuite in ambito tecnologico, digitale e innovativo, su tua specifica richiesta;
- iv) gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale o commerciale ovvero informativa.

Inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, posta cartacea, messaggistica istantanea, tramite un operatore, attraverso le pagine social media ufficiali di Aziona; nonché per attività di marketing in senso lato, incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi, di prodotti e/o servizi riferibili a Aziona o a terze parti ("Marketing");

Inviarti comunicazioni di marketing via email riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai acquistato tramite il Sito ("Soft Spam");

Per creare un tuo profilo attraverso l'uso di cookie di profilazione, ove accettati, dunque raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai nel Sito; nonché le tue attività generali sul Sito quando sei un utente registrato, dunque raccogliendo informazioni sui tuoi precedenti acquisti e navigazioni. Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri prodotti e/o servizi che Aziona ritiene possano interessarti e per mostrarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti ai tuoi gusti. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo automatizzato o semi automatizzato vengono regolarmente testati per assicurarci che non ti vengano proposti prodotti che non ti interessano ("Profilazione");

Assolvere ad obblighi di legge che impongono a Aziona la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("Compliance");

Prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a Aziona di tutelarsi in giudizio ("Abusi/Frodi").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Aziona per trattare i tuoi Dati, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

Fornitura del Servizio: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi. Non è obbligatorio fornire a Aziona i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio. Lo stesso vale per il Servizio newsletter che nasce da una tua richiesta specifica attraverso l'inserimento di un indirizzo email e che puoi revocare in ogni momento seguendo le indicazioni presentate con ogni invio.

Marketing: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Aziona per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da Aziona). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito in qualsiasi momento.

Soft Spam: il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di Aziona ad inviarti comunicazioni di marketing via email riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato tramite il Sito. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Aziona) utilizzando il link che trovi in calce ad ognuna di queste email;

Profilazione: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Aziona per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (tranne l'impossibilità di beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali che riceverai da Aziona). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito in qualsiasi momento.

Comunicazione a terzi: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Aziona per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing dalle terze parti che hanno ricevuto da noi i tuoi Dati Personali). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito in qualsiasi momento.

Compliance: il trattamento per questa finalità è necessario per Aziona al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Aziona,

dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

Abusi/Frodi: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito e dunque permette a Aziona di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):

soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Aziona in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail); soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); persone autorizzate da Aziona al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Aziona); società del Gruppo per finalità amministrative interne; soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata l'operatività di Aziona in ambito internazionale, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Aziona assicura che il trattamento sui Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre. Maggiori informazioni sono disponibili presso Aziona scrivendo al seguente indirizzo: privacy@azionadigitale.com

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura dei Servizi saranno conservati da Aziona per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità.

In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Aziona potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Aziona da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi saranno conservati da Aziona fino al momento in cui revochi il tuo consenso; ti sarà comunque ricordato periodicamente il consenso prestato. Una volta revocato il consenso, Aziona non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Aziona da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di Soft Spam saranno conservati da Aziona fino a quando non ti opporrai a tale trattamento attraverso il link che trovi in calce ad ognuna delle e-mail di Soft Spam.

I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da Aziona per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da Aziona per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Aziona sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Aziona, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Aziona, laddove fossero incompleti o non aggiornati; la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Aziona;

la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Aziona; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati



Personalità che ti riguardano; nonché puoi opporvi al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Aziona (es. Soft Spam) così come revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi.

Aziona utilizzerà, come sopra anticipato, diversi canali di comunicazione attraverso i quali potrai essere contattato ai fini di Marketing (ossia, telefono, sms, email, posta elettronica certificata, posta cartacea, social media).

Puoi revocare il consenso al Marketing inviato a mezzo e-mail e interrompere la ricezione di Soft Spam utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta. La stessa modalità potrà essere utilizzata per interrompere la ricezione della newsletter di Aziona, laddove l'avessi richiesta come Servizio.

Il consenso alla Profilazione attraverso i cookies può essere revocato tramite le modalità indicate nel precedente Paragrafo 2.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo a Aziona al seguente indirizzo: privacy@azionadigitale.com.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dal 26 Febbraio 2021.

Aziona si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Aziona ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Aziona ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Aziona.